

INFORMATIONS AU PATIENT ET À SON ENTOURAGE

Vous rencontrez des difficultés au cours de votre séjour ou vous êtes témoin d'un événement indésirable lors d'une visite ?

La Clinique de l'Ospedale dispose d'une **Commission des usagers** (CDU).

Cette commission veille au respect des droits des usagers et contribue à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge.

Ses missions

- Veiller au respect des droits des usagers.
- Contribuer, par ses avis et ses propositions, à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.
- Faciliter les démarches des patients et de leur entourage.

Sa composition

La liste des membres de la Commission des usagers est affichée dans le hall d'accueil.

Qui peut exprimer ses observations ?

Toute personne directement ou indirectement concernée par une situation pouvant faire l'objet d'une plainte ou d'une réclamation.

Comment exprimer ses observations ?

Vous pouvez, dans un premier temps, exprimer oralement vos observations ou vos griefs auprès du responsable du secteur dans lequel vous êtes hospitalisé(e), ou auprès du médecin qui vous prend en charge.

Si les explications qui vous sont apportées ne vous satisfont pas, vous pouvez :

- Contacter les **Représentants des usagers (RU)**, dont les coordonnées sont affichées dans le hall d'accueil, par courriel ou par courrier :

CDU – Service qualité – Clinique de l'Ospedale
Rue du Docteur Jourdan - 20137 Porto-Vecchio
usagers@cliniqueospedale.fr

- Adresser une plainte ou une réclamation écrite à :

Monsieur le Directeur – Clinique de l'Ospedale
Rue du Docteur Jourdan - 20137 Porto-Vecchio

Le Directeur vous apportera une réponse à votre plainte ou à votre réclamation.

Selon sa nature, il pourra vous être proposé de saisir :

- Le médiateur médecin, lorsque la demande concerne l'organisation des soins ou le fonctionnement du service
- Et/ou le médiateur non médecin de la CDU.

LISTE DES MEMBRES

PRÉSIDENTE	Mme Marine LEROY
REPRÉSENTANTES DES USAGERS TITULAIRES	Mme Marine LEROY <i>Association Épilepsie France Corse</i>
	Mme Marie-Françoise PAPI <i>Association Le Lien</i>
REPRÉSENTANTES DES USAGERS SUPPLÉANTES	Mme Catherine SANTONI <i>Ligue contre le cancer</i>
	Mme Janick LUCCHINI <i>Ligue contre le cancer</i>
MÉDIATEURS MÉDECINS TITULAIRES	Dr Étienne FRANCOIS
	Dr Marie-Thérèse GAFFORY
MÉDIATRICE MÉDECIN SUPPLÉANTE	Dr Christine SAPEDE
MÉDIATEUR NON MÉDECIN TITULAIRE	M. François CUCCHI
MÉDIATRICE NON MÉDECIN SUPPLÉANTE	Mme Camille FOUILLERON
RESPONSABLE QUALITÉ – GESTION DES RISQUES	Mme Chjara CUCCHI

Contactez nos Représentants des usagers (RU) par mail :

usagers@cliniqueospedale.fr

