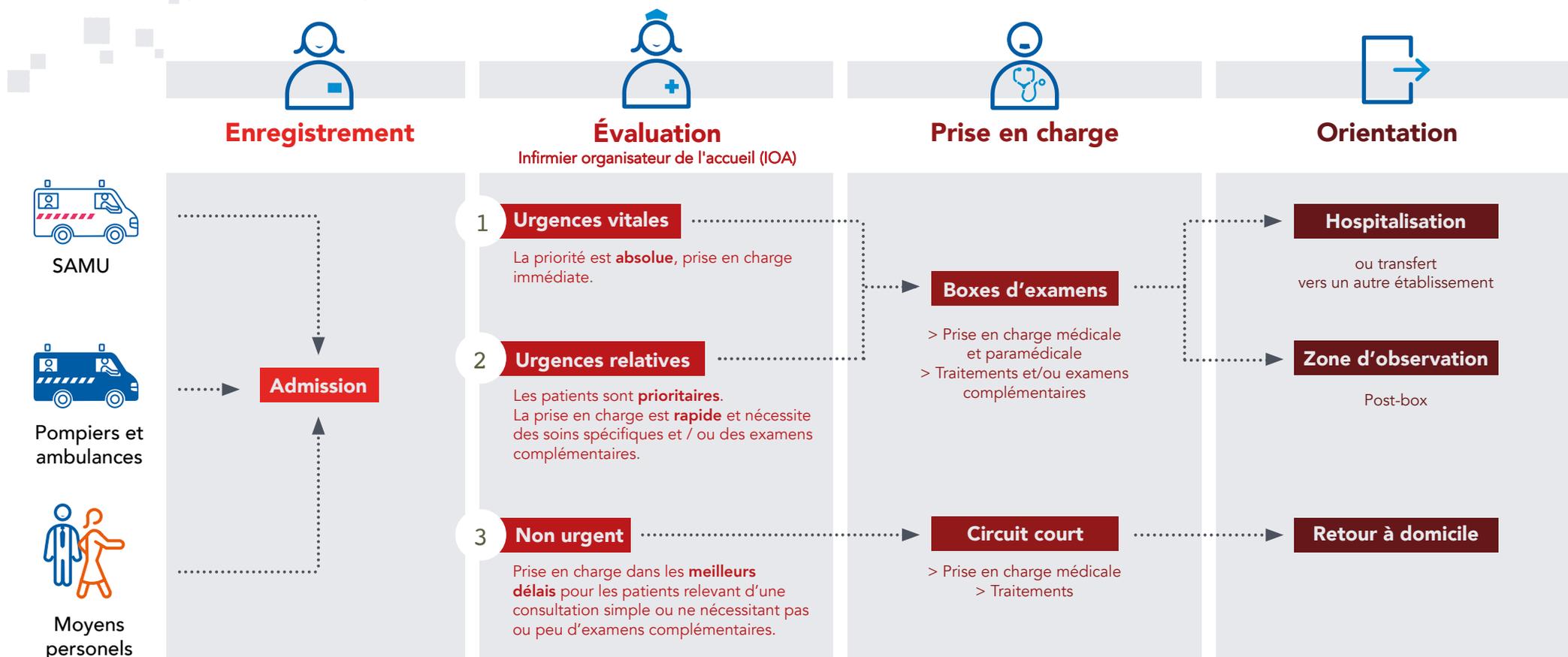


Accueil aux urgences

- Toute entrée dans le service est soumise à autorisation médicale
- En **moyenne**, la durée de l'attente **est** de l'ordre de 45 minutes. Cependant pour les cas les moins graves et à certaines périodes de l'année, les **délais** peuvent atteindre parfois **4 à 5 heures**



L'**Agent administratif** crée votre dossier **d'admission**. Pensez à préparer vos cartes d'identité, vitale et mutuelle.

Ne pas boire, manger ou fumer **avant d'avoir pris l'avis de l'équipe soignante** afin de ne pas perturber les examens ou retarder une intervention chirurgicale.

Le **délai de votre attente**, outre le degré d'urgence de votre état de santé évalué par l'IOA, dépend également :

- du nombre de patients
- de l'arrivée d'autres patients en situation grave
- de la disponibilité des lits d'hospitalisation

Lors de l'attente **si la douleur augmente** n'hésitez pas à vous adresser à l'IOA.

Surveillance et attente des résultats (minimum 2 h après l'installation en box).

+/- Délai d'obtention des résultats d'examens complémentaires
+/- Recours à un avis de spécialiste

Avant de partir n'oubliez pas :

- votre courrier médical
- votre ordonnance et examens complémentaires
- vos documents personnels

Le retour à domicile en transport sanitaire est une décision médicale. Sinon, les frais sont à votre charge.